

# Algemene Voorwaarden Playsight

Besloten Vennootschap Playsight B.V. (hierna: Playsight) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84829729 en is gevestigd aan Industrieweg 23 (5527AJ) te Hapert.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het verrichten van diensten door Playsight waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn. Een Aanbod kan worden gedaan in de vorm van een offerte.
3. **Gehuurde:** de op de (opdracht)bevestiging / order gespecificeerde VR bril(len), batterij en accessoires die verhuurd worden door Playsight.
4. **Diensten:** de dienst die Playsight aanbiedt, is het ontwikkelen van een VR training, het ter beschikking stellen van een VR training alsmede ter beschikking stellen van VR-brillen en bijbehorende accessoires.
5. **Klant:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Playsight heeft aangesteld, projecten aan Playsight heeft verleend voor Diensten die door Playsight worden uitgevoerd, of waaraan Playsight een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst (op afstand) en andere verplichtingen tussen Klant en Playsight, alsmede voorstellen van Playsight voor Diensten die door Playsight aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Playsight waar deze algemene voorwaarden een onverbrekkelijk geheel mee vormen.
7. **Playsight:** de Dienstverlener die Diensten aan Klant aanbiedt.
9. **SaaS-dienst:** het door Playsight beschikbaar stellen en houden van Training en/of programmatuur  
zonder een fysieke drager te verstrekken aan Klant.
10. **Training:** de voor Klant ontwikkelde programmatuur en/of ter beschikking gestelde Training.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Playsight en iedere Overeenkomst tussen Playsight en een Klant.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Playsight aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Playsight zijn

gepubliceerd, zodat Klant deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Playsight is overeengekomen.

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant.

5. De algemene voorwaarden van Klant zijn uitgesloten.

6. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/ vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.

8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

9. In het geval Playsight niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Playsight gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Het door Playsight gedane Aanbod is vrijblijvend. Playsight is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd en/of Klant het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Playsight het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor Playsight gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en Het Gehuurde met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Playsight niet

binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).

4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.

5. Levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod van Playsight zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van Playsight heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Playsight te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail, dan wel door (een voorschot van) de vergoeding te betalen.

Pagina 2 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

2. Playsight is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.

3. Een Aanbod kan door Playsight gedaan worden via de website, in de verkoopruimte van Playsight en buiten de verkoopruimte van Playsight.

4. Playsight heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

5. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Playsight, zal Playsight de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Playsight daaraan niet gebonden.

7. Elke overeenkomst die met Playsight wordt aangegaan of een project dat door Klant aan Playsight wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Playsight is verbonden.

8. Het herroepingsrecht van Klant is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 5 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich meebrengt dat zij voor onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de Overeenkomst is mede afhankelijk van externe

factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Playsight van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Zowel Klant als Playsight kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Playsight ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Klant de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Playsight tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Playsight is hierbij leidend.

5. Zowel Klant als Playsight kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Playsight nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

Pagina 3 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

1. Playsight zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Playsight de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Playsight aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Playsight heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Playsight aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Playsight of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, sprake is van vertraging heeft Playsight recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Klant.
5. Bij de uitvoering van de Diensten is Playsight niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor Playsight, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Playsight het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
7. Indien Playsight op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Klant.
8. Indien sprake is van wijzigingen, kan Playsight de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Training. Nimmer is Playsight gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
9. De broncode alsmede de technische documentatie van de Training is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Klant.
10. Zowel Klant als Playsight kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen Dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Klant. Klant wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Klant het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Klant kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of Playsight de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.
11. Indien Playsight op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Klant, zal Playsight conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren

conform de overgekomen termijn. Klant is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.

12. Playsight is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

13. Playsight is niet gehouden om een fysieke drager aan Klant te verstrekken met de programmatuur.

14. In geval van het verhuren van het Gehuurde kan Playsight alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Klant, in de vorm van een borgsom dan wel vooruitbetaling.

15. Playsight is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Playsight is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Playsight bekend was.

16. Klant vrijwaart Playsight voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar zijn.

17. De VR bril en Training dient op het wifinetwerk van Klant aangesloten te worden en is tevens met de server van Playsight verbonden.

18. Playsight kan certificaten uitschrijven voor de deelname aan de ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde VR trainingen. Dit certificaat is niet wettelijk erkend en treedt niet in de plaats van een officieel erkend certificaat. Aan de deelname kunnen geen rechten aan worden ontleend.

## **Artikel 7 - Gebruiksvoorschriften en verplichtingen Klant mbt verhuur**

1. Klant is verplicht Het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken.

2. Klant heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door Playsight (op)geleverde zaken.

3. Doorverhuur is verboden tenzij Klant expliciet schriftelijk toestemming van Playsight heeft om Het Gehuurde door te verhuren aan derden.

4. In het geval van doorverhuur is Klant op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.

5. Klant dient voorafgaand aan de aanvang van de huurperiode Het Gehuurde verzekerd te hebben en Het Gehuurde verzekerd te houden voor de duur van de Overeenkomst.

6. Het is aan Klant verboden de vormgeving of gedaante van Het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Playsight. Playsight is slechts verplicht hieraan mee te werken indien deze veranderingen noodzakelijk zijn voor een doelmatig gebruik van Het Gehuurde. Playsight heeft het recht om aan de verlening van schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden of daarbij een last op te leggen, daaronder begrepen een verhoging van de huurprijs indien de veranderingen en toevoegingen daartoe een redelijke aanleiding mochten geven.

Pagina 5 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

7. Door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van Het Gehuurde en moeten voor of bij het einde van de Overeenkomst door Klant ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij bij of na het geven van schriftelijke toestemming door Playsight anders door partijen mocht zijn overeengekomen.

8. Klant is verplicht om het Gehuurde na afloop van de huurperiode in dezelfde staat ter beschikking te stellen aan Playsight, zoals Klant Het Gehuurde ontving aan het begin van de Overeenkomst.

9. Klant heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van Playsight of enige derde in verband met door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen van Het Gehuurde en toevoegingen aan Het Gehuurde die bij of na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Klant is verplicht alle door Playsight verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de huurperiode en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Playsight niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

11. Playsight is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Playsight verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door

Playsight voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

12. Playsight kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Playsight gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Playsight.

## **Artikel 8 - Verplichtingen Playsight in het kader van het Gehuurde**

1. Playsight zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is verplicht Het Gehuurde ter beschikking van Klant te laten voor zover dat voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is.

2. Playsight zal Het Gehuurde in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken te leveren, behalve indien en/of voor zover onderhoudsgebreken en/of andere gebreken vermeld mochten zijn.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Playsight het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

## **Artikel 9 - Onderhoud en/of storingen Gehuurde**

1. Gedurende de huurperiode verricht Playsight op verzoek van Klant de overeengekomen onderhouds-, storing- en reparatiewerkzaamheden aan Het Gehuurde.

Pagina 6 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

2. Indien gebreken zijn geconstateerd die voor rekening van Playsight komen worden deze gebreken kosteloos hersteld. Indien herstel niet mogelijk is, is Playsight gerechtigd Het Gehuurde te vervangen.

3. Onderhoud-, storing- en reparatiewerkzaamheden worden enkel en alleen door Playsight of een door Playsight ingeschakelde derde uitgevoerd. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van Het Gehuurde en dient zich te onthouden van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of het zonder schriftelijke toestemming van Playsight aanbrengen van wijzigingen of Het Gehuurde gebruiken voor doeleinden waarvoor Het Gehuurde niet bestemd is, Het Gehuurde blootstellen aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Playsight behandeld.



4. De kosten van (klein) dagdagelijkse onderhoud komt voor rekening van Klant. Onder (klein) dagdagelijks onderhoud wordt in elk geval verstaan het opladen, schoon houden en updaten van de VR brillen.

5. Playsight is niet verplicht tot het verrichten van onderhoud, herstel of instandhouding van door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen.

6. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is Playsight gerechtigd om de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Klant heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. Playsight zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.

7. Playsight is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de door Playsight aangeboden Apparatuur. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Klant gebruikte Apparatuur, waarvoor Playsight niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

## **Artikel 10 - Levering Gehuurde**

1. Klant is verplicht Het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Playsight of er door andere omstandigheden buiten de macht van Playsight enige vertraging ontstaat, heeft Playsight recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Playsight schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

3. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Playsight gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.

4. Indien de overeengekomen zaken worden bezorgd door Playsight of een externe vervoerder is Playsight, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien Playsight gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Playsight ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien Playsight een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

7. Playsight is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Playsight is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde zaken dienen binnen 24 uur na levering aan Playsight schriftelijk te worden gemeld op [info@playsight.nl](mailto:info@playsight.nl). Bij beschadiging van Het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van Het Gehuurde.

9. Klant wordt geacht Het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om Het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na teruglevering uit onderzoek blijkt dat het teruggeleverde niet in goede staat verkeert, is Klant verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan Playsight te vergoeden. Klant is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door Het Gehuurde tijdens alle transporten, die door of in opdracht van Klant worden uitgevoerd.

## **Artikel 11 - Gebreken Gehuurde**

1. Playsight staat ervoor in dat Het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.

2. Playsight is gehouden om op verlangen van Klant gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van Playsight zijn te vergen.

3. Elke schade en ieder verlies moet terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur aan Playsight gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt Playsight voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Klant is verplicht de aanwijzingen van Playsight op te volgen.

4. Klant is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart Playsight van:

- Schade door het verlies van Het Gehuurde en/of de daarbij behorende documenten;
- De schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Klant wordt vergoed;

- Schade door onzorgvuldig handelen van Klant zelf.

5. Gebreken aan door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van Het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor Het Gehuurde, Playsight of derden worden niet als gebreken van Het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Klant geen enkele aanspraak jegens Playsight. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van Het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor Het Gehuurde, Playsight of derden is Klant aansprakelijk. Klant zal Playsight voor eventuele aanspraken van derden jegens Playsight in verband daarmee vrijwaren.

6. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Klant bij grondige inspectie van Het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Playsight terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

Pagina 8 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

## **Artikel 12 - Verplichtingen Klant in het kader van de ontwikkeling van de Training**

1. Klant is verplicht alle door Playsight verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Playsight niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

2. Playsight is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Playsight verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Playsight voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Playsight kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Playsight gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Playsight.

4. Klant is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Training van Playsight te beschermen, en de op de Training rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

5. Klant draagt zorg voor geschikte apparatuur en een gebruiksomgeving.

6. Het is de Klant niet toegestaan zijn inloggegevens ter beschikking te stellen aan personen buiten zijn bedrijf. Klant is aansprakelijk voor alle gedragingen van personen die onder zijn inloggegevens worden verricht.

7. Het is de Klant niet toegestaan om de ter beschikking gestelde Training voor andere doeleinden te gebruiken dan is overeengekomen. De ter beschikking gestelde Training mag niet onrechtmatig worden verspreid.

## **Artikel 13 - Ontwikkeling Training**

1. Playsight kan een advies, plan van aanpak, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Playsight de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Klant is gehouden om alle benodigde informatie tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de Training (waaronder tevens verstaan databestanden, Training, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen).

3. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen Training schriftelijk vast. De Training wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan

Pagina 9 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

de wensen van Klant, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.

4. Playsight is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Klant te verlangen alvorens een door hem ontwikkeld werk wordt opgeleverd of een hiermee gemoeide gebruikslicentie wordt overdragen.

5. Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van de Training vanaf het moment dat Klant volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bronbestanden zijn expliciet uitgesloten van het gebruik van Klant. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan Klant geleverd.

6. De door Playsight ontwikkelde Training is opgeleverd wanneer Klant getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de Training binnen een maximale termijn van 7 kalenderdagen, tenzij een nader termijn is overeengekomen. Hiertoe kan Klant de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de Training. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden gezien als meerkosten.

7. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Klant eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan Playsight. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van Playsight, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan Playsight zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval 7 dagen nadat de gebreken zijn gemeld of zijn bevestigd door Playsight.

8. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de Training, al dan niet op verzoek van Klant, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Klant heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.

9. Klant is op eerste verzoek van Playsight verplicht om door Playsight verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien Playsight wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Klant niet of niet tijdig een beoordeling op een door Playsight gedaan voorstel, is Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

10. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren die de ontwikkeling kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Klant en/of diens medewerkers. Klant staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

## **Artikel 14 - (Op)Levering**

1. Playsight zal, op in de Overeenkomst bepaalde wijze, de ter beschikking gestelde Training afleveren dan wel online voor aflevering beschikbaar stellen aan Klant. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal aan Klant verstrekt.

2. Klant aanvaardt de ter beschikking gestelde Training alsmede de ontwikkelde Training in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

3. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent,

het voorschot niet tijdig is ontvangen door Playsight of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft Playsight recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Playsight aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

4. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Klant en zullen door Playsight bij Klant in rekening worden gebracht.

5. Indien Klant goedkeuring dient te geven, is Playsight gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant zijn goedkeuring heeft gegeven.

6. Playsight spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Klant gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Playsight.

7. Playsight spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.

## **Artikel 15 - Risico overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van Het Gehuurde dat voorwerp van de Overeenkomst is, gaat over op Klant zodra Het Gehuurde in de macht van Klant is gebracht. Hiervan is in ieder geval sprake indien Het Gehuurde is geleverd op het afleveradres van Klant.

2. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Klant zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de Training.

## **Artikel 16 - Garanties Diensten**

1. Playsight voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Playsight in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Klant kan slechts een beroep doen op de door Playsight gegeven garantie indien Klant volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

3. Indien Klant zich terecht beroept op de garantie, is Playsight gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van

enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

4. Playsight staat er niet voor in dat de Training zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Playsight spant zich in om fouten in de Training c.q. programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op hetgeen door Playsight zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Klant tijdig zijn gemeld. Playsight is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in programmatuur dat niet door Playsight ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Klant hersteld worden.

5. Klant accepteert de Training 'as is', tenzij anders overeengekomen. Pagina 11 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

6. Klant dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Playsight te melden op een wijze dat Playsight in staat stelt om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Klant van Playsight een ontvangstbevestiging van de melding ontvangt.

7. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. Playsight is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan Playsight naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Klant dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Playsight verstrekte inlichtingen.

8. Tijdens de garantieperiode komt Klant uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is Playsight niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.

9. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Klant de betreffende kosten te vergoeden.

10. Playsight staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden programmatuur, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

## **Artikel 17 - Gebruik en onderhoud Training**

1. Playsight stelt aan Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen, ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde Training gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de Training is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet- sublicentieerbaar en beperkt aan deze voorwaarden.

2. Indien overgekomen, zal Playsight onderhoud verrichten aan de Training. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan Playsight onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar Diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Klant geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

3. Klant is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de Training schriftelijk te melden aan Playsight, waarna Playsight Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Playsight gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Klant een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

4. Klant is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Playsight.

5. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Playsight, heeft Klant een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de Training.

6. Ten behoeve van het onderhoud is Playsight bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud. Klant is tevens

Pagina 12 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

verantwoordelijk voor de instructie aan- en het gebruik van de Training door derden die door Klant zijn ingeschakeld.

7. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is Playsight gerechtigd om de Dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Klant heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. Playsight zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.

8. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Klant is verplicht Playsight steeds onverwijld te informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.



9. Playsight is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door Playsight aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Klant gebruikte randapparatuur, waarvoor Playsight niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

## **Artikel 18 - Beschikbaarheid van Training**

1. Playsight zal het nodige onderhoud aan de Training verrichten. Playsightstreeft ernaar om zich in te spannen de Diensten en de toegang tot de Training hiertoe voor zover mogelijk ononderbroken aan te bieden aan Klant.

2. Playsight zal Klant van dit onderhoud zoveel mogelijk op de hoogte proberen te stellen, maar is hiertoe niet verplicht. Playsight is nimmer aansprakelijk tot het betalen van schadevergoeding in verband met het onderhoud en het niet beschikbaar zijn van de Dienst.

3. Playsight is gerechtigd, indien er naar haar uitsluitende oordeel gevaar bestaat voor het correct functioneren van de Training, het gebruik van de Dienst door Klant (tijdelijk) opschorten. Playsight is voorts gerechtigd maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om het naar behoren functioneren van de Training te kunnen waarborgen.

4. In alle andere gevallen van het niet beschikbaar zijn van de Dienst waaronder begrepen maar niet beperkt tot, storingen of overmacht, zal Playsight zich ook inspannen om Klant zoveel mogelijk op de hoogte te stellen over de aard en de duur van de onderbreking van de Diensten.

5. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Klant aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Klant dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan anderen of de servers van Playsight schade wordt toegebracht.

6. Klant vrijwaart Playsight voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Playsight is niet aansprakelijk voor enige schade door Klant geleden door haar optreden. Het is Klant verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

7. Ingeval van extreem veel dataverkeer is Playsight gerechtigd naar eigen inzicht de Training tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Klant op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van Playsight.

8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Klant.

## **Artikel 19 - Notice en takedown**

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Playsight of derden en/of onrechtmatig handelen door Klant, is Playsight gerechtigd om dat deel van de Dienst per direct af te sluiten of Klant uit te sluiten van het gebruik. Playsight zal eventuele inbreuk makende/ schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Klant geen of niet volledig gebruik kan maken van de Dienst van Playsight. In geen geval is Playsight aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de Dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Klant geplaatste gegevens.

## **Artikel 20 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Playsight is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

2. Klant kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de SaaS-dienst en/of Dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Klant. Klant wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Klant het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Klant kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of Playsight de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

## **Artikel 21 - Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden zaken niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

3. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door Playsight ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. De prijzen van het Gehuurde zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren

zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

Pagina 14 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

6. Playsight is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

## **Artikel 22 - Betaling en incassobeleid**

1. Playsight voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.

2. Betaling kan zowel vooraf als achteraf geschieden, al dan niet op basis van een voorschot.

3. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

4. Klant dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Playsight. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Playsight een andere betalingstermijn overeenkomen.

5. Indien een periodieke betalingsverplichting van Klant is overeengekomen, is Playsight gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.

6. In geval van overlijden, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Playsight op de Klant onmiddellijk opeisbaar ook dient Het Gehuurde dan terstond door Klant althans diens erfgenamen in de macht van Playsight te worden gebracht.

7. Playsight heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Playsight kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Playsight kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant in verzuim.

9. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Playsight zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Playsight meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

## **Artikel 23 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Playsight gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Playsight de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan Playsight.

Pagina 15 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Playsight verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant Playsight tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Playsight op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 24 - Opschorting en ontbinding**

1. Playsight is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Playsight bevoegd de tussen haar en Klant bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Klant, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Playsight gesloten Overeenkomst

voortvloeien. Playsight is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

3. Voorts is Playsight bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Playsight op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Playsight de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Klant mag Het Gehuurde niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van Playsight retour zenden.

6. Bij beëindiging van de huurperiode verliest Klant onmiddellijk het recht tot gebruik van Het Gehuurde. 7. Playsight is gerechtigd al het eigendom terug te vorderen wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden. 8. Playsight behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 25 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Playsight, is Playsight uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Playsight binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Playsight deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Playsight in staat is om adequaat te reageren.

Pagina 16 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

2. Klant is aansprakelijk voor alle schade aan Het Gehuurde, tenzij Klant bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot Playsight verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.

3. Playsight is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van Het Gehuurde.

4. Playsight is niet aansprakelijk voor eventueel aan Klant opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van Het Gehuurde, tenzij een

latere terbeschikkingstelling van Het Gehuurde aan Klant ontstaat door eigen opzet of eigen grove schuld van Playsight zelf.

5. Playsight is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van Het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode door Klant. Klant dient zich te houden aan gebruik van Het Gehuurde volgens meegeleverde de handleiding en instructies van Playsight.

6. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Klant gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of Playsight de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.

7. Houdt Klant na het einde van Overeenkomst Het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan Playsight over de tijd dat hij Het Gehuurde mist een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.

8. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Playsight leidt tot aansprakelijkheid van Playsight, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling), doch slechts ten aanzien van de door Klant geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Playsight. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

9. Playsight is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade en schade als gevolg van het gebruik van Het Gehuurde is uitgesloten.

10. Playsight is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

11. Playsight is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van Het Gehuurde en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van Het Gehuurde en/of programmatuur.

12. Playsight staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Playsight verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

13. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Playsight vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Playsight binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

## **Artikel 26 - Intellectuele Eigendomsrechten**

Pagina 17 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van Playsight, waaronder verstaan aan Klant ter beschikking gestelde Training, databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Playsight, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan Playsight.
2. Het is Klant verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Playsight rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Playsight en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Playsight opgeleverde zaken, dient Playsight expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Klant verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Playsight rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Klant verkrijgt slechts een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Website, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Het is Klant voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Website, Documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van Playsight.
6. Klant vrijwaart Playsight voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking is gesteld. Klant zal Playsight onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.
7. Elke inbreuk van Klant op de IE-rechten (en auteursrechten) van Playsight, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

## **Artikel 27 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in

welke vorm dan ook die zij aan Playsight verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Playsight zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Klant vrijwaart Playsight van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Klant vrijwaart Playsight voor alle aanspraken van Klant en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Klant, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 28 - Overmacht**

1. Playsight is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te

Pagina 18 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Playsight, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Playsight zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Playsight en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Playsight buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Playsight heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Playsight haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.



5. Voor zover Playsight ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Playsight gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 29 - Klachten**

1. Indien Klant niet tevreden is over Het Gehuurde en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst van Playsight is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@playsight.nl](mailto:info@playsight.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Playsight de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Playsight zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 30 - Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Playsight en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Playsight heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend. Pagina 19 van 20 - Playsight

Final - Algemene Voorwaarden - 16 november 2021

4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Playsight heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

5. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Playsight en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant (locatie Eindhoven) tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Hapert, 16 november 2021

Pagina 20 van 20 - Playsight